

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo saber si el dispensador está produciendo ozono acuoso estabilizado (SAO) o sólo agua?

La máquina se apagará y marcará un error en caso de no producir Ozono Acuoso Estabilizado. Además, Tersano tiene sensores integrados para controlar que se producen niveles apropiados.

2. ¿Cómo compruebo la eficacia de la solución?

El Ozono Acuoso Estabilizado generado por nuestro dispositivo lotus® PRO ha sido probado por Laboratorios Externos, según las normas GS37 y GS53 de Green Seal. Hay tiras reactivas de prueba a la venta para verificar que el dispensador está produciendo SAO.

3. ¿En dónde utilizo SAO?

Las aplicaciones incluyen alfombras, piedra, mármol, cerámica, vidrio, espejos, baños, acero inoxidable y cromo, televisores, pantallas de computadoras, electrodomésticos, pizarras blancas, madera y vinilo. SAO es un desinfectante aprobado que además desodoriza y sirve bien para eliminar residuos de sal en el invierno.

4. ¿Qué es PROscrub? ¿En dónde lo uso?

PROscrub es el desincrustante y desengrasante de Tersano que elimina años de acumulación de residuos químicos, polvo, suciedad y grasa en solo segundos. Es un excelente complemento a un régimen de limpieza diario con SAO.

5. ¿Qué **NO** reemplaza SAO/PROscrub?

El SAO reemplaza desinfectantes y desodorantes, así como limpiadores neutrales para acero inoxidable, alfombras, limpiadores de propósito general y limpiadores de vidrio. **NO** reemplaza su desinfectante actual de grado hospitalario.

6. ¿Se pueden utilizar productos químicos con el agua para potenciar la limpieza?

No se recomienda utilizar ningún producto químico con la solución de SAO. Los productos químicos neutralizarán el ozono en el agua.

7. ¿Necesito usar equipo de protección personal al limpiar con SAO?

La hoja de datos de seguridad (SDS) de SAO es 0-0-0-A. El uso de protección personal debe ser a su criterio, dependiendo de la materia orgánica o agentes patógenos con los que pueda entrar en contacto.

8. ¿Qué ocurre en caso de ingerir SAO?

La solución está diseñada para cubetas de trapeadores, estropajos, extractores de alfombra y atomizadores para limpiar, quitar manchas, desodorizar y matar gérmenes. La solución no está diseñada para el consumo, pero su consumo accidental no causará daños.

9. ¿La solución de SAO eliminará cera del piso?

El SAO no eliminará cera de un piso. Muchos clientes actuales informan que los acabados de piso duran más tiempo. También existen pruebas de terceros sobre mejoras en el brillo y los niveles de resbalones y caídas.

10. ¿Se puede retirar el moho con la solución?

El Ozono Acuoso Estabilizado mata el moho. Para retirar esporas muertas, hay que frotar después la zona.

PREGUNTAS FRECUENTES

11. ¿A qué temperatura debo utilizar el agua con lotus® PRO?

Solo con agua fría.

12. ¿Qué ocurre si no se dispensa ninguna cantidad de la solución?

Las primeras cosas que hay que revisar son:

- asegurarse de que el chorro está limpio,
- asegurarse de que la fuente de agua está abierta, y
- asegurarse de que la unidad está conectada a la alimentación eléctrica.

Una vez verificado todo lo anterior, asegúrese de que los conectores de la manguera en el estabilizador estén correctamente instalados y bien fijados.

13. ¿Debo cerrar el suministro de agua fría después de cada uso?

Sí, el fabricante recomienda que el suministro de agua fría esté en la posición de **APAGADO** cuando no se use, y que se cierre también el grifo de agua fría.

14. ¿Qué puede ocurrir si la manguera del dispensador se enreda?

NO BLOQUEE ni reduzca el flujo de la manguera de **SALIDA DE SAO** con ningún tipo de dispositivo de cierre ni boquilla, porque puede dañar la unidad y la garantía quedaría anulada.

15. La luz de Reemplazar Cartucho está parpadeando en amarillo.

Esto indica que quedan aproximadamente 200 litros de solución en el cartucho. Asegúrese de tener un cartucho nuevo de SAO de Tersano en el inventario.

16. La luz de Reemplazar Cartucho se ilumina de color ámbar/amarillo continuo, la unidad emite un pitido y no dispensa.

Es necesario reemplazar el cartucho y el filtro desecante azul. Siga las instrucciones para cambiar el cartucho en la Guía del Usuario. Asegúrese de que el filtro desecante azul esté insertado en la carcasa de la Unidad de Alta Capacidad y bien colocado. Cuando entre en su sitio escuchará un clic, y si tira del filtro este no saldrá de la carcasa.

17. Cambié el cartucho de SAO y el desecante azul, pero la luz de Reemplazar Cartucho sigue encendida en ámbar (amarillo) continuo. La unidad está emitiendo un pitido y no dispensa SAO.

Asegúrese de que el filtro desecante azul de repuesto coincida con el cartucho de SAO (tendrán números de serie idénticos). Inserte el filtro azul en el dispensador hasta escuchar un clic. Asegúrese de que los conectores del cartucho estén bien insertados.

18. El SAO no huele igual que los limpiadores regulares.

La limpieza no tiene olor. El olor de limón, pino y otros en los productos químicos tradicionales de limpieza indica la presencia de aditivos químicos nocivos que pueden causar irritación.

19. ¿Por qué tienen manchas el vidrio o las superficies?

Es probable que alguien esté alternando productos químicos con el SAO en su régimen de limpieza. El SAO atacará las capas de productos químicos hasta que llegue a la superficie natural. Para lograr resultados óptimos, debe usarse SAO exclusivamente.

20. ¿Tengo que comprar nuevos atomizadores?

No es necesario sustituir los accesorios de limpieza que ya tenga. Bastará con enjuagar abundantemente con SAO los accesorios que ya tiene. Hay etiquetas SDS de Tersano para las botellas de atomizadores.